

## Information från Saco-S vid Göteborgs universitet om mejlhaveriet

Please see an English version below.

Hej!

Göteborgs universitet är som ni alla är medvetna om sedan den 17 september drabbat av omfattande problem med universitets mejlssystem. Mejlhaveriet är en allvarlig situation som har omfattande negativa konsekvenser för både verksamheten och de anställdas arbetsmiljö.

Mejlhaveriet har varit i fokus för Saco-S arbete under den senaste månaden.

Vi har tagit upp problem relaterade till mejlhaveriet på samtliga MBL-förhandlingar som har hållits sedan problemen började. Vi har också sett till att vi kan lyfta våra synpunkter och därmed också få regelbunden information på rektors extrainsatta ledningsråd.

Även om många anställda nu fått tillbaka viss mejl-funktion fortsätter vi att uppmärksamma universitetsledning på de problem som kvarstår. Detta gäller till exempel följande:

- Mejl- och kalenderhistorisk saknas.
- Automatiska felmeddelanden skickas inte ut på korrekt sätt.
- GU-anställda har begränsade möjligheter att nå personer utanför universitetet.
- Allmänheten har begränsade möjligheter att nå myndigheten.
- Den begränsade mejl-funktionen har gjort att studenter endast nås via Canvas.
- Forskare riskerar att förlora information och material för forskningsprojekt.
- Anställda ser sina kollegors kalenderbokningar, vilket kan vara problematiskt om det gäller känsliga uppgifter.

Vi är just nu fokuserade på att hantera den akuta situationen, men kommer givetvis också att bevaka att ledningen gör det som krävs för att detta inte ska upprepas.

Saco-S har tillsammans med de andra två personalorganisationerna på GU (OFR-S och Seko) skickat en gemensam skrivelse till universitetsledningen. Där framhäver vi bland annat den kraftigt ökade arbetsbelastning som mejlhaveriet har förorsakat, till exempel när alternativa kommunikationskanaler måste användas samtidigt som flera andra IT-system krånglar.

Tillsammans med OFR-S och Seko har vi därutöver begärt snabba åtgärder från universitetsledningens sida för att komma till rätta med de mest akuta problemen. Vi har bland annat lämnat följande förslag till åtgärder:

- Informationen till medarbetarna behöver bli mer konsekvent och dateras för större tydlighet.
- Orsaken till problemen behöver utredas.

- När problemen är lösta måste GU ta fram en uppdaterad kris- och beredskapssplan.
- Support till medarbetare bör vara tillgänglig även efter kl. 17
- Risk- och konsekvensanalyser måste påbörjas på alla nivåer. AMO/HAMO bör delta.
- Lokala krisgrupper ska finnas på alla enheter. AMO/HAMO bör delta.
- Samlat tag om IT-frågorna på GU – däribland få till stånd ordentliga IT-skyddsronder.

Mejlhaveriet innebär att vi har mycket täta kontakter med arbetsmiljöombuden. Vi har tillsammans med de andra personalorganisationerna beslutat att anordna gemensamma möten med alla arbetsmiljöombud och huvudarbetsmiljöombud. Mötena äger rum via zoom klockan 13.00 varannan fredag med start den 23 oktober.

Du som anställd uppmuntras att registrera frånvaron av fungerande mejl som ett arbetsmiljöärende i GURIA (GU:s system för riskanalys, incident- och avvikelserapportering).

Efter inloggning väljer man

”Incident- och avvikelshantering”

”Registrera”

”Jag vill rapportera:

arbetskada/incident/avvikelse” ”Område:

Arbetsmiljö”

”Arbetsförhållande/lättare besvär som inte orsakat skada”.

Sedan fyller man själv i så mycket man vill.

Länk till GURIA:

<https://medarbetarportalen.gu.se/verktyg/guria/> Vi hoppas inom

kort återkomma med mer information.

Med vänlig hälsning,

Maja Pelling

Ordförande vid Saco-S

rådet vid Göteborgs

universitet

## **Information from Saco-S at the University of Gothenburg about the email system crash**

Dear members,

The University of Gothenburg, as you are all aware, has suffered from extensive problems with the e-mail system since September 17<sup>th</sup>. The loss of email functions crash is a serious problem that has major negative consequences for both the organization and the employees' work environment.

The loss of email functions crash has been the focus of Saco-S's work over the past month.

We have raised issues related to the system failure in all co-determination (MBL) negotiations with the employer since the crash. We have also ensured that we can raise questions and receive regular information at the Vice-Chancellors crisis management meetings.

Although many employees have now regained some e-mail function, we continue to draw the attention of University management to the problems that remain. This includes, for example, the following issues:

- Email and calendar history is missing.
- The email system does not send automatic error messages correctly.
- GU employees have limited possibilities to reach people outside the university.
- The public has limited options to reach the University.
- The limited email function has meant that contact with students is restricted to Canvas.
- Researchers risk losing information and data for research projects.
- Employees see their colleagues' calendar entries, which can be problematic when it comes to sensitive information.

We focus on dealing with the current emergency, but will of course also monitor that steps are taken to ensure that it is not repeated.

Saco-S, together with the other two union organizations at GU (OFR-S and Seko), has sent a joint letter to the university management. Among other things, we emphasize the increased workload that the email system crash has caused. In addition, together with OFR-S and Seko, we have requested rapid action from the university management to address the most urgent problems. Among other things, we have proposed the following measures:

- The information to employees needs to be more consistent and dated for greater clarity.
- The cause of the problems needs to be investigated.
- Once the problem has been solved, GU needs an updated crisis and contingency plan.
- Support for employees should be available also after 5 pm.
- Risk assessments must be done at all levels. AMO / HAMO should participate.
- Local crisis groups must be present at all units. AMO / HAMO should participate.
- There must be a holistic approach to the IT landscape – including proper IT work environment evaluations.

We also have a close contact with health and safety representatives. Together with the other union organizations, we have decided to arrange joint meetings with all health and safety representatives. The meetings take place on Zoom at 1 pm every other Friday starting on October 23<sup>rd</sup>.

As an employee, you are encouraged to register the absence of functioning e-mail as a health and safety incident in GURIA (GU's system for risk, incident and deviation reporting).

After logging in, select  
“Incident- och avvikelshantering”  
“Registrera”  
“Jag vill rapportera: arbetsskada/incident/avvikelse”  
”Område: Arbetsmiljö”  
”Arbetsförhållande/lättare besvär som inte orsakat skada”.  
You can fill in as much information as you want.

Link to GURIA: <https://medarbetarportalen.gu.se/verktyg/guria/>

We hope to return soon with more information. You can reach us at Saco-S at [saco20@gu.se](mailto:saco20@gu.se)

Sincerely, Maja  
Chairman, Saco-s rådet vid Göteborgs universitet

