



2009 | Ossian Wennström

Verksam samverkan

Sacoförbunden om samverkan med arbetsförmedlingen

Verksam samverkan. Sacoförbunden om samverkan med Arbetsförmedlingen

Ossian Wennström

Citera gärna ur skriften, men ange källa

© Saco 2009

www.saco.se

Förord

Under de senaste kriserna har akademikerna i allt högre grad berörts av varsel och uppsägningar. Nedskärningar drabbar inte längre bara kollektivanställda arbetare; nu varslas ekonomer och ingenjörer i allt större utsträckning. För akademikerna närmade sig arbetslöshetstalen 2001-2002 dem som hade rätt under 1990-talets kris. Det var ett tecken på hur också de kvalificerade jobben blivit mer utsatta.

Akademikernas trygghet i krisen är deras utbildning och erfarenhet. Ofta räcker den långt, bara man hittar en arbetsgivare som är intresserad. För arbetslösa akademiker är det ofta inte omskolning och andra åtgärder som kommer i första rummet, utan en kvalificerad matchningshjälp och förmedling.

Akademikernas fackförbund är för det mesta mer än fackliga organisationer i snäv mening. De står för sina professioners hela kunnande och verksamhet. De har viktiga kunskaper att tillföra Arbetsförmedlingen, samtidigt som *Arbetsförmedlingens* insatser är viktiga för deras medlemmar.

Erfarenhetsmässigt värker krisens konsekvenser för arbetstagarna ut först något år in i nedgången. Under 1990-talskrisen var arbetslösheten som värst 1994. Därför är det angeläget att så snart som möjligt stärka förutsättningarna för att hantera nedgången. För den skull gick Saco ut med en enkät för att belysa samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och akademikernas fackförbund, och beredskapen för att hantera den ökade arbetslösheten. Ansvarig för arbetet är Ossian Wennström, som håller i arbetsmarknadsfrågorna inom Sacos kansli.

Gunnar Wetterberg
samhällspolitisk chef, Saco

Innehåll

Inledning och syfte	4
Urval och metod	4
Resultat	5
Utvecklingen i förbundsmedlemmarnas olika branscher	7
Upphandling av programinsatser av särskild betydelse för arbetssökande medlemmar	9
Upphandling av förmedlingstjänster och andra resurser av särskild betydelse för arbetssökande medlemmar	10
Access till Arbetsförmedlingen	13
Kunskapsbehov om Arbetsförmedlingens olika programinsatser	15
Kunskapsbehov om verksamheter och kompetenser inom Arbetsförmedlingen	16
Appendix – Enkäten i sin helhet	17
Sacoförbunden	21

Inledning och syfte

Sacoförbundens relationer och kontakter med Arbetsförmedlingen är viktiga för den service förbundsmedlemmar får när de vänder sig till Arbetsförmedlingen. Denna rapport redogör för en enkät som genomförts bland Sacos förbund. Enkäten är en del av ett projekt som handlar om att säkerställa att Sacoförbunden och Arbetsförmedlingen, när så behövs, utvecklar eller etablerar verksamma och relevanta samverkanskanaler.

Samverkan mellan fack och Arbetsförmedling sker och kan ske i en lång rad olika former. Den samverkan som vi i denna undersökning primärt är ute efter är när det enskilda Sacoförbundet och Arbetsförmedlingen på olika sätt utbyter information, bidrar med kunskap eller hjälps åt i syfte att arbetssökande förbundsmedlemmar ska få bättre service.

Syftet med enkäten är att beskriva de olika Sacoförbundens samverkan med Arbetsförmedlingen idag. Viktigt är att konstatera om samverkan är tillfredsställande och relevant, om förbunden vill ha ytterligare kontakter med Arbetsförmedlingen samt om förbunden anser att det saknas samverkanskanaler eller finns hinder för samverkan.

I det fortsatta projektet kommer denna rapport att vara ett viktigt samtalsunderlag, om hur Saco och Sacos förbund kan och bör gå vidare, enskilt eller gemensamt, för att utveckla samverkan med Arbetsförmedlingen. I den diskussionen har Arbetsförmedlingen en given roll.

Urval och metod

Enkäten skickades i december 2008 till Sacos förbund i form av en webbenkät. I de flesta fallen är det förbundens kanslichefer som besvarat enkäten, men det förekommer även att andra anställda vid förbunden har svarat för förbundets räkning. Svar har erhållits från 21 av totalt 23 Sacoförbund. De förbund som inte svarat är Sveriges Reservofficersförbund och Lärarnas Riksförbund. Enkätens resultat sammanställdes i början av januari 2009. I några fall har förbundens enkät svar följts upp genom ytterligare telefon- eller mailfrågor. Det kan exempelvis handla om att förbund, som har svarat att de är nöjda med en viss form av samverkan, har fått följdfrågor om samverkansformerna och anledningarna till att samverkan fungerar.

En felkälla kan vara att uppgiftslämnare inte har en fullständig bild av all den samverkan som förekommer mellan förbund och Arbetsförmedling. Några uppgiftslämnare har också tagit upp detta. Dessa understryker dock att problemet framför allt gäller sådan samverkan som sker ad hoc. När det gäller den samverkan som sker löpande och genom etablerade samverkanskanaler är problemet mindre.

Viktigt är också att understryka att undersökningen bör ses som en partsinläga. Samverkan sker alltid mellan minst två parter, i det här fallet mellan Sacoförbund och Arbetsförmedling. Samverkan har inget egenvärde utan kan egentligen bara motiveras om det leder till resultat som är bra för de parter som är inblandade. Vad som är bra för de olika parterna kan vara olika. I den här undersökningen ger Sacoförbunden sin bild av den samverkan. Möjligt är att om Arbetsförmedlingen i detta sammanhang hade fått frågan, så hade bilden varit en annan.

Resultat

Enkätens resultat visar att det finns stora möjligheter att förbättra samverkan mellan Sacoförbunden och Arbetsförmedlingen. Det finns Sacoförbund som i olika avseenden är nöjda med nuvarande samverkan. Detta är naturligtvis inspirerande, men för de flesta förbund saknas kontakter. Bland dessa är naturligtvis intresset för att ha kontakt med Arbetsförmedlingen stort. Viktiga förutsättningar för samverkan med Arbetsförmedlingen är att det finns bra medparter och kanaler för samverkan. Brist på detta är antagligen viktiga hinder för verksam samverkan.

Av enkäten framkom att endast ett fåtal Sacoförbund har kontakter med Arbetsförmedlingen om:

- 1) Utvecklingen i förbundsmedlemmarnas olika branscher
- 2) Arbetsförmedlarnas bransch- och utbildningskunskaper
- 3) Upphandling av programinsatser av särskild betydelse för arbetssökande medlemmar
- 4) Upphandling av förmedlingstjänster och andra resurser av särskild betydelse för arbetssökande medlemmar
- 5) Förbundsaktiviteter som stödjer eller kompletterar Arbetsförmedlingens tjänster för arbetssökande medlemmar.

När Sacoförbunden fick frågor om ovanstående fem områden hade de möjlighet att ange om deras eventuella kontakter sker löpande eller om de endast sker ibland. Av svaren framgår att som minst ett och som mest fem Sacoförbund, löpande eller ibland, har sådana kontakter. Bland de förbund som har kontakter med Arbetsförmedlingen finns både de som är nöjda och de som inte är nöjda med utbytet av kontakterna.

Det stora flertalet av Sacoförbunden saknar dock helt kontakt med Arbetsförmedlingen om ovan nämnda områden. Det är viktigt att understryka att brist på samverkan inte nödvändigtvis är ett misslyckande. Flera förbund anger som förklaring att de under senare år inte har haft behov av samverkan. Samtidigt pekar flera av dessa på att detta kan komma att förändras. Av dem som idag helt saknar kontakt med Arbetsförmedlingen svarade, som minst nio förbund och som mest elva, att de skulle vilja ha kontakt med Arbetsförmedlingen.

I enkäten fick Sacoförbunden frågor om de anser att de har "access" till Arbetsförmedlingen när behov av samverkan/informationsutbyte uppstår. Sju av de 21 förbund som svarat, anser att de inte har access till Arbetsförmedlingen. Resultatet är nedslående, särskilt i ljuset av att ytterligare nio förbund anser att de i den situationen bara ibland har access till Arbetsförmedlingen.

Två av frågorna handlade om Sacoförbundens behov av information/utbildning om arbetsförmedlingens service, resurser och program. Tretton av 21 förbund har behov av hjälp med att höja de egna kunskaperna om Arbetsförmedlingens olika arbetsmarknadspolitiska program. Fjorton av 21 förbund anser att de saknar kunskaper om, för medlemmarna viktiga, verksamheter och kompetenser inom Arbetsförmedlingen.

När Sacoförbunden beskriver vad det är för slags kanaler för samverkan som saknas alternativt vilka hindren för samverkan är, pekar ett antal förbund på att

det finns behov av särskilda kontaktpersoner som förbund kan vända sig till. Med sådana kontaktpersoner avses personer/verksamheter med kunskaper om medlemmarnas olika utbildningar, yrken och arbetsmarknader. Att bra medparter är viktigt för bra samverkan illustreras av att DIK och Sveriges Fartygsbefälsförening är två av de förbund som återkommande har svarat att de både har kontakter med Arbetsförmedlingen och är nöjda med dessa. Båda förbunden har ofta tydliga och bra medparter genom arbetsförmedlingarna Kultur respektive Sjöfart. Sveriges läkarförbund hade sannolikt stämt in om det inte vore så att arbetsförmedlingen Internationella akademiker lades ned våren 2008. Förbundet beklagar att de genom nedläggningen förlorat en viktig medpart.

En slutsats är att det på många områden behövs kunniga och insatta personer som kan fungera som kontaktpersoner med ansvar för olika branscher på nationell nivå. En annan slutsats är att bra och relevanta arbetsförmedlingsresurser kan öka förutsättningarna för bra samverkan samtidigt som det kan innebära bättre service för Arbetsförmedlingens kunder. Viktigt för att uppnå detta är en ökad satsning på specialisering och arbetsdelning inom Arbetsförmedlingen, fler satsningar på att bygga upp centers med kvalificerade förmedlingsresurser för olika branscher (specialistförmedlingar) samt en nationell samordning för kompetensutveckling och nätverksbyggande för de arbetsförmedlare som runt om i landet jobbar med olika branscher, idag ofta helt utan kunskap om varandra.

Vid sidan om tillgång bra arbetsförmedlingsresurser framhåller också förbund betydelsen av exempelvis branschråd. Ett problem är dock att mycket få Sacoförbund ingår i branschråd. Det hänger delvis samman med att endast åtta nationella branschråd ännu har bildats samt att dessa tillsammans endast täcker en liten del av arbetsmarknaden. Idag finns branschråd inom: Bygg, Sjöfart, Transport, Verkstadsindustri, Vård och omsorg samt tre stycken inom kulturområdet (Bild och form, Ord och media samt Scen och ton). Lika viktigt som att branschråd existerar är att de fyller en funktion som gör det intressant och viktigt att vara med i dem. Ett exempel är att branschrådets kompetens i dag, bara i ringa utsträckning, utnyttjas i samband med att Arbetsförmedlingen gör prognoser.

En slutsats utifrån detta är att Arbetsförmedlingen, tillsammans med arbetsmarknadens parter, snarast bör se över behovet av branschråd samt diskutera de olika branschrådets roller och funktioner.

I det följande redovisas resultaten fråga för fråga. I den redovisningen framgår även var enskilda förbund har svarat. Längst bak, i ett särskilt appendix, finns hela enkäten med samtliga frågor redovisad.

Utvecklingen i förbundsmedlemmarnas olika branscher

Fråga 2 i enkäten: Har förbundet samverkan/informations- och/eller meningsutbyte med Arbetsförmedlingen om utvecklingen i förbundsmedlemmarnas olika branscher (exempelvis genom medverkan i s.k. branschråd)?

Svar	Antal	Procent
Ja, löpande	3	14%
Ja, ibland	2	10%
Nej	16	76%
Total	21	100%

Fem förbund har svarat att de löpande eller ibland har kontakt med Arbetsförmedlingen om utvecklingen i förbundsmedlemmarnas olika branscher.

Följande fyra förbund har svarat att de var nöjda med dessa kontakter:

DIK (Ja, löpande)

Sveriges Fartygsbefälsförening (Ja, löpande)

Civilekonomerna (Ja, löpande)

SRAT (Ja, ibland)

DIKs svar på frågan gäller endast för medlemsgrupper som är kopplade till AF Kultur. Förbundets medlemmar finns dock inom många olika professioner och olika branscher för vilka kontakt med eventuella branschråd helt saknas. Sveriges Fartygsbefälsförening framhåller att AF Sjöfart samt branschrådet för Sjöfart är viktiga för deras svar. Civilekonomerna menar att de visserligen inte sitter med i något branschråd, men att ändå har bra kontakter. De har exempelvis kontakter om den yrkesinformation som ligger på förmedlingens hemsida och de har ett samarbete om Arbetsförmedlingens s.k. Yrkeskompass. I det senare samarbetet är för övrigt även några andra förbund engagerade.

Följande förbund har uttryckt att de inte är nöjda med kontakterna:

Naturvetarna

9 av de sexton förbund, som idag inte har kontakt med Arbetsförmedlingen om utvecklingen i förbundsmedlemmarnas olika branscher, uttryckte att de skulle vilja ha ytterligare kontakter med Arbetsförmedlingen. De aktuella förbunden är:

Jusek	Akademikerförbundet SSR
Sveriges Farmaceutförbund	Sveriges Arkitekter
Sveriges läkarförbund	Officersförbundet
Sveriges universitetsläraresförbund	Sveriges Ingenjörer
Saco-förbundet Trafik och Järnväg	

Sveriges Farmaceutförbund beklagar att förbundets branschkunskaper inte utnyttjas bättre, inte minst i prognossammanhang.

Arbetsförmedlarnas bransch- och utbildningskunskaper

Fråga 3 i enkäten: Har förbundet samverkan/informations- och/eller meningsutbyte med Arbetsförmedlingen om bransch- och utbildningskunskaper hos arbetsförmedlarna, som är/kan vara av särskild betydelse för förbundets arbetssökande medlemmar?

Svar	Antal	Procent
Ja, löpande	1	5%
Ja, ibland	3	14%
Nej	17	81%
Total	21	100%

Fyra förbund har svarat att de löpande eller ibland har kontakt med Arbetsförmedlingen om arbetsförmedlarnas bransch- och utbildningskunskaper. Följande förbund har svarat att de var nöjda med dessa kontakter:
Sveriges Fartygsbefälsförening (Ja, löpande)
SRAT (Ja, ibland)

Sveriges Fartygsbefälsförening framhåller att AF Sjöfart samt branschrådet för Sjöfart är viktiga för deras svar.

Följande förbund har uttryckt att de inte är nöjda med kontakterna:
Civilekonomerna
Naturvetarna

Naturvetarna anser att Arbetsförmedlingen allt för ofta har för dåliga kunskaper om naturvetare för att se ska kunna göra ett bra förmedlingsjobb.

Tio av de sjutton förbund, som idag inte har kontakt med Arbetsförmedlingen om arbetsförmedlarnas bransch- och utbildningskunskaper, uttryckte att de skulle vilja ha ytterligare kontakter med Arbetsförmedlingen. De aktuella förbunden är:

Jusek	Akademikerförbundet SSR
Sveriges Farmaceutförbund	Sveriges läkarförbund
Sveriges Arkitekter	DIK
Sveriges universitetslärarförbund	Officersförbundet
Saco-förbundet Trafik och Järnväg	Sveriges Ingenjörer

Sveriges universitetslärarförbund efterlyser bättre kunskaper om disputerade och deras arbetsmarknader. Arbetsförmedlingen måste bli bättre på att hjälpa arbetssökande medlemmar att hitta alternativa arbetsmarknader. 40 till 60 procent av de disputerade stannar inte i sektorn, men små och medelstora företag saknar kunskap om vad en disputerad kan utöver sitt avhandlingsämne.

Upphandling av programinsatser av särskild betydelse för arbetssökande medlemmar

Fråga 4 i enkäten: Har förbundet samverkan/informations- och/eller meningsutbyte med Arbetsförmedlingen om Arbetsförmedlingens upphandling av programinsatser, som är/kan vara av särskild betydelse för arbetssökande förbundsmedlemmar?

Svar	Antal	Procent
Ja, löpande	1	5%
Ja, ibland	1	5%
Nej	19	90%
Total	21	100%

Två förbund har svarat att de löpande eller ibland har kontakt med Arbetsförmedlingen om upphandling av programinsatser av särskild betydelse för arbetssökande medlemmar. Följande förbund har svarat att de var nöjda med dessa kontakter:

Sveriges Fartygsbefälsförening (Ja, löpande)

Sveriges Arkitekter (Ja, ibland)

Sveriges Fartygsbefälsförening framhåller att AF Sjöfart samt branschrådet för Sjöfart är viktiga för deras svar.

Tio av de nitton förbund, som idag inte har kontakt med Arbetsförmedlingen om upphandling av programinsatser av särskild betydelse för arbetssökande medlemmar, uttryckte att de skulle vilja ha ytterligare kontakter med Arbetsförmedlingen. De aktuella förbunden är:

Jusek

Sveriges Farmaceutförbund

Civilekonomerna

Sveriges universitetslärarförbund

Saco-förbundet Trafik och Järnväg

Akademikerförbundet SSR

Sveriges läkarförbund

DIK

SRAT

Naturvetarna

Upphandling av förmedlingstjänster och andra resurser av särskild betydelse för arbetssökande medlemmar

Fråga 5 i enkäten: Har förbundet samverkan/informations- och/eller meningsutbyte med Arbetsförmedlingen om Arbetsförmedlingens upphandling av förmedlingstjänster och andra resurser som är/kan vara av särskild betydelse för förbundets arbetssökande medlemmar?

Svar	Antal	Procent
Ja, löpande	1	5%
Ja, ibland	0	0%
Nej	20	95%
Total	21	100%

Ett förbund har svarat att de löpande eller ibland har kontakt med Arbetsförmedlingen om upphandling av förmedlingstjänster och andra resurser av särskild betydelse för arbetssökande medlemmar. Följande förbund har svarat att de var nöjda med dessa kontakter:

Sveriges Fartygsbefälsförening (Ja, löpande)

Sveriges Fartygsbefälsförening framhåller att AF Sjöfart samt branschrådet för Sjöfart är viktiga för deras svar.

Elva av de tjugo förbund, som idag inte har kontakt med Arbetsförmedlingen om upphandling av förmedlingstjänster och andra resurser av särskild betydelse för arbetssökande medlemmar, uttryckte att de skulle vilja ha ytterligare kontakter med Arbetsförmedlingen. De aktuella förbunden är:

Jusek	Akademikerförbundet SSR
Sveriges Farmaceutförbund	Sveriges läkarförbund
Sveriges Arkitekter	SRAT
Civilekonomerna	Naturvetarna
Sveriges universitetslärarförbund	Sveriges Ingenjörer
Saco-förbundet Trafik och Järnväg	

Förbundsaktiviteter som stödjer eller kompletterar Arbetsförmedlingens tjänster för arbetssökande medlemmar

Fråga 6 i enkäten: Har förbundet samverkan/informations- och/eller meningsutbyte med Arbetsförmedlingen om aktiviteter från förbundets sida, som stödjer eller kompletterar Arbetsförmedlingens tjänster, för arbetssökande medlemmar i förbundet (exempelvis utbildning av arbetsförmedlare, insatser vid varsel och uppsägning, jobbsökaraktiviteter för arbetssökande, rådgivning, mentorskapsprogram m.m.)?

Svar	Antal	Procent
Ja, löpande	1	5%
Ja, ibland	4	19%
Nej	16	76%
Total	21	100%

Fem förbund har svarat att de löpande eller ibland har kontakt med Arbetsförmedlingen om förbundsaktiviteter som stödjer eller kompletterar Arbetsförmedlingens tjänster för arbetssökande medlemmar. Följande förbund har svarat att de var nöjda med dessa kontakter:

Sveriges Fartygsbefälsförening (Ja, löpande)

Jusek (Ja, ibland)

Sveriges Arkitekter (Ja, ibland)

SRAT (Ja, ibland)

Sveriges Fartygsbefälsförening framhåller att AF Sjöfart samt branschrådet för Sjöfart är viktiga för deras svar. Sveriges Arkitekter anger att deras erfarenheter bland annat härör från när de, tillsammans med Arbetsförmedlingen, har anordnat seminarier för inredningsarkitekter. Jusek upplyser att deras samverkan med Arbetsförmedlingen är ad hoc-betonad. I regel sker kontakter några gånger per år. Förbundet har vid enstaka tillfällen deltagit i utbildningar av arbetsförmedlare och i kursverksamheter. Förbundet har nyligen haft kontakter om hur medlemmarnas arbetsuppgifter ska klassificeras. Just nu diskuteras samarbete kring ett projekt för invandrade akademiker. Förbundet understryker att de med "nöjda" avser att de i huvudsak inte är missnöjda. Det har dock funnits tillfällen när det inte fungerat, exempelvis när förbundet startade Akademikerförmedlingen. Den dåvarande ledningen för Arbetsförmedlingen inbjöds, men hörde aldrig av sig.

Följande förbund har uttryckt att de inte är nöjda med kontakterna:

Naturvetarna

Naturvetarna anger att de i samband sin karriärservice har haft kontakter med Arbetsförmedlingen, men att kvaliteten i dessa kontakter har skiftat beroende på vilka personer på Arbetsförmedlingen som förbundet samverkat med. Naturvetarna skulle vilja ha etablerade kontakter med Arbetsförmedlingen. Kontaktpersonerna bör ha kunskaper om förbundsmedlemmarnas utbildningar, yrken och branscher.

Nio av de sexton förbund, som idag inte har kontakt med Arbetsförmedlingen om förbundsaktiviteter som stödjer eller kompletterar Arbetsförmedlingens tjänster för arbetssökande medlemmar, uttryckte att de skulle vilja ha ytterligare kontakter med Arbetsförmedlingen. De aktuella förbunden är:

Sveriges Farmaceutförbund
Civilekonomerna
Sveriges universitetslärarförbund
Saco-förbundet Trafik och Järnväg
Sveriges Ingenjörer

Akademikerförbundet SSR
Sveriges läkarförbund
DIK
Officersförbundet

Access till Arbetsförmedlingen

Fråga 7 i enkäten: Upplever förbundet att det, när behov av samverkan/informationsutbyte uppstår, har "access" till Arbetsförmedlingen?

Svar	Antal	Procent
Ja	5	24%
Ja, ibland	9	43%
Nej	7	33%
Total	21	100%

Fjorton av 21 förbund anser att de, när behov av samverkan/informationsutbyte uppstår, har eller i vart fall ibland har "access" till Arbetsförmedlingen. Sju av förbunden anser att de inte har access till Arbetsförmedlingen i sådana situationer.

I enkäten gavs förbunden möjlighet att specificera vad det är för slags kanaler som saknas alternativt vilka hindren är. Ett antal förbund pekade i detta sammanhang på behovet av särskilda kontaktpersoner med kunskaper om olika yrkesgrupper och förbundets arbetsmarknader. Ett av förbunden, Sveriges läkarförbund, ansåg att de tidigare, genom den idag nedlagda förmedlingen AF Internationella Akademiker, hade haft en bra samarbetspartner, vilket de idag beklagar att de saknar. AF Internationella Akademiker spelade en viktig roll integrationen av läkare med utländsk bakgrund.

Följande förbund anser inte att de har access till Arbetsförmedlingen:

Sveriges Farmaceutförbund	Officersförbundet
Sveriges universitetsläraryrkesförbund	SRAT
Naturvetarna	Sveriges läkarförbund
Sveriges Psykologförbund	

Följande förbund anser att de ibland har access till Arbetsförmedlingen:

Jusek	Akademikerförbundet SSR
Sveriges Arkitekter	Förbundet Sveriges Arbetsterapeuter
Sveriges Tandläkarförbund	DIK
Kyrkans Akademikerförbund	Sveriges Ingenjörer
Civilekonomerna	

DIK, som svarat att de har access ibland, påpekade att detta endast gäller medlemsgrupper som är kopplade till AF Kultur. Förbundets medlemmar finns dock mestadels inom andra verksamhetsområden. Sveriges Fartygsbefälsförening, som också anser sig ha access, framhåller att AF Sjöfart samt branschrådet för Sjöfart är viktiga för deras svar. Sveriges Skolledarförbund, som även de anser sig ha access, menar att de idag har få kontakter med Arbetsförmedlingen. Förbundet efterfrågar ändå kontaktpersoner hos Arbetsförmedlingen för den händelse att arbetslösheten skulle öka. Sveriges Tandläkarförbund påpekade att tandläkarnas goda arbetsmarknad idag inte motiverar täta kontakter med Arbetsförmedlingen, men att de nya sjukreglerna skulle kunna innebära ett ökat behov. Förbundet betonar att möjligheten till en bra ingång är betydelsefull.

Civilekonomerna anser visserligen att de har access till Arbetsförmedlingen på ledningsnivå, men att de saknar access i andra viktiga sammanhang. Exempelvis får förbundet inte ut e-postadresser till förmedlingens vägledare när de vill sprida sin utbildningskatalog. De menar att det också är svårt att få upplysningar om informationskanalerna inom organisationen.

Kunskapsbehov om Arbetsförmedlingens olika programinsatser

Fråga 8 i enkäten: Har förbundet behov av att få hjälp med att höja de egna kunskaperna om Arbetsförmedlingens olika programinsatser (arbetsmarknadsutbildning, praktik, lönesubventioner m.m.)?

Svar	Antal	Procent
Ja	13	62%
Nej	8	38%
Total	21	100%

Tretton av 21 förbund anser att de har behov av att få hjälp med att höja de egna kunskaperna om Arbetsförmedlingens olika programinsatser. De aktuella förbunden är:

Jusek	Sveriges läkarförbund
Sveriges Farmaceutförbund	DIK
Sveriges Arkitekter	Officersförbundet
Saco-förbundet Trafik och Järnväg	Sveriges Ingenjörer
Kyrkans Akademikerförbund	Naturvetarna
Sveriges Skolledarförbund	Sveriges Psykologförbund
Akademikerförbundet SSR	

Kunskapsbehov om verksamheter och kompetenser inom Arbetsförmedlingen

Fråga 9: Har förbundet kunskaper om branschriktade förmedlingskontor, enskilda arbetsförmedlare samt nätverk av förmedlare med viktiga specialistkunskaper och/eller andra resurser inom Arbetsförmedlingen, som är eller skulle kunna vara av särskild betydelse för arbetssökande medlemmar i förbundet?

Svar	Antal	Procent
Ja	7	33%
Nej	14	67%
Total	21	100%

Fjorton av 21 förbund anser att de saknar kunskaper om, för medlemmarna viktiga, verksamheter och kompetenser inom Arbetsförmedlingen. De aktuella förbunden är:

Jusek	Akademikerförbundet SSR
Sveriges Farmaceutförbund	Civilekonomerna
Sveriges Veterinärförbund	Sveriges läkarförbund
Sveriges universitetslärarförbund	Förbundet Sveriges Arbetsterapeuter
Legitimerade Sjukgymnasters Riksförbund	Officersförbundet
Saco-förbundet Trafik och Järnväg	Sveriges Ingenjörer
Kyrkans Akademikerförbund	Sveriges Psykologförbund

DIK, ett av de förbund som har svarat ja på frågan, påpekade att svaret endast gäller för de medlemsgrupper som är kopplade till AF Kultur. Förbundets medlemmar finns dock mestadels inom andra verksamhetsområden.

Appendix – Enkäten i sin helhet

Enkät till Kanslichefer vid Sacos förbund¹

1. Fyll i uppgifterna nedan

Förbund

Namn på den som svarar

Telefonnummer

2. Har förbundet samverkan/informations- och/eller meningsutbyte med Arbetsförmedlingen om utvecklingen i förbundsmedlemmarnas olika branscher (exempelvis genom medverkan i s.k. branschråd)?

- Ja, löpande
- Ja, ibland
- Nej

Om förbundets svar är Ja:

2b) Är förbundet nöjt med utbytet av dessa kontakter?

- Ja
- Nej

Om förbundets svar är Nej:

2c) Vill förbundet ha kontakt med Arbetsförmedlingen om detta?

- Ja
- Nej

3. Har förbundet samverkan/informations- och/eller meningsutbyte med Arbetsförmedlingen om bransch- och utbildningskunskaper hos arbetsförmedlarna, som är/kan vara av särskild betydelse för förbundets arbetssökande medlemmar?

- Ja, löpande
- Ja, ibland
- Nej

Om förbundets svar är Ja:

¹ Enkäten genomfördes via webben, vilket innebär att frågorna för respondenterna aldrig presenterades i blankettform.

3b) Är förbundet nöjt med utbytet av dessa kontakter?

- Ja
 Nej

Om förbundets svar är Nej:

3c) Vill förbundet ha kontakt med Arbetsförmedlingen om detta?

- Ja
 Nej

4. Har förbundet samverkan/informations- och/eller meningsutbyte med Arbetsförmedlingen om Arbetsförmedlingens upphandling av programinsatser, som är/kan vara av särskild betydelse för arbetssökande förbundsmedlemmar?

- Ja, löpande
 Ja, ibland
 Nej

Om förbundets svar är Ja:

4b) Är förbundet nöjt med utbytet av dessa kontakter?

- Ja
 Nej

Om förbundets svar är Nej:

4c) Vill förbundet ha kontakt med Arbetsförmedlingen om detta?

- Ja
 Nej

5. Har förbundet samverkan/informations- och/eller meningsutbyte med Arbetsförmedlingen om Arbetsförmedlingens upphandling av förmedlingstjänster och andra resurser som är/kan vara av särskild betydelse för förbundets arbetssökande medlemmar?

- Ja, löpande
 Ja, ibland
 Nej

Om förbundets svar är Ja:

5b) Är förbundet nöjt med utbytet av dessa kontakter?

- Ja
 Nej

Om förbundets svar är Nej:

5c) Vill förbundet ha kontakt med Arbetsförmedlingen om detta?

- Ja
 Nej

6. Har förbundet samverkan/informations- och/eller meningsutbyte med Arbetsförmedlingen om aktiviteter från förbundets sida, som stödjer eller kompletterar Arbetsförmedlingens tjänster, för arbets sökande medlemmar i förbundet (exempelvis utbildning av arbetsförmedlare, insatser vid varsel och uppsägning, jobbsökaraktiviteter för arbets sökande, rådgivning, mentorskapsprogram m.m.)?

- Ja, löpande
 Ja, ibland
 Nej

Om förbundets svar är Ja:

6b) Är förbundet nöjd med utbytet av dessa kontakter?

- Ja
 Nej

Om förbundets svar är Nej:

6c) Vill förbundet ha kontakt med Arbetsförmedlingen om detta?

- Ja
 Nej

7. Upplever förbundet att det, när behov av samverkan/informationsutbyte uppstår, har "access" till Arbetsförmedlingen?

- Ja
 Nej
 Ibland

Om förbundets svar är Nej eller Ja, ibland:

7b) Specificera gärna vad det är för slags kanaler som saknas alternativt vilka hindren är!

8. Har förbundet behov av att få hjälp med att höja de egna kunskaperna om Arbetsförmedlingens olika programinsatser (arbetsmarknadsutbildning, praktik, lönesubventioner m.m.)?

Ja

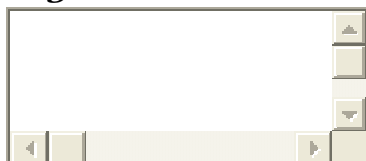
Nej

9. Har förbundet kunskaper om branschriktade förmedlingskontor, enskilda arbetsförmedlare samt nätverk av förmedlare med viktiga specialistkunskaper och/eller andra resurser inom Arbetsförmedlingen, som är eller skulle kunna vara av särskild betydelse för arbetssökande medlemmar i förbundet?

Ja

Nej

10. Finns det något viktigt och relevant som förbundet inte anser sig ha fått möjlighet att framföra genom att besvara ovanstående frågor?



Sacoförbunden

Här finns kontaktuppgifter till de 23 Sacoförbunden och beskrivningar av vilka yrken de olika förbundens medlemmar har.

<p>Akademikerförbundet SSR organiserar beteendevetare, ekonomer, personalvetare, samhällsvetare och sociologer. 08-617 44 00 www.akademssr.se</p>	<p>Civilekonomerna för civilekonomer och personer med motsvarande examen i ekonomi. 08-783 27 50 www.civilekonomerna.se</p>
<p>DIK för akademiker inom dokumentation, information, kommunikation och kultur. 08-466 24 00 www.dik.se</p>	<p>Förbundet Sveriges Arbetsterapeuter, FSA för legitimerade arbetsterapeuter. 08-466 24 40 www.fsa.akademikerhuset.se</p>
<p>Jusek för jurister, civilekonomer, systemvetare, personalvetare och samhällsvetare. 08-665 29 00 www.jusek.se</p>	<p>Kyrkans Akademikerförbund, KyrkaA för präster, diakoner och församlingspedagoger samt andra akademiker inom Svenska kyrkan. 08-441 85 60 www.kyrka.se</p>
<p>Legitimerade Sjukgymnasters Riksförbund för legitimerade sjukgymnaster. 08-567 061 00 www.sjukgymnastforbundet.se</p>	<p>Lärarnas Riksförbund, LR för lärare och studie- och yrkesvägledare. 08-613 27 00 www.lr.se</p>
<p>Naturvetarna för högskoleutbildade med naturvetenskaplig inriktning, t.ex. fysik, kemi, biologi, miljö, jord, skog och datavetenskap. 08-466 24 80 www.naturvetarna.se</p>	<p>Officersförbundet för officerare på alla nivåer. 08-440 83 30 www.officersforbundet.se</p>
<p>Saco-förbundet Trafik och Järnväg, TJ för personer med administrativ, teknisk eller arbetsledande funktion vid företag med inom väg-, sjö- eller spårtrafik 08-14 29 65 www.tj.nu</p>	<p>SRAT för personer inom hälsa, kommunikation och förvaltning. Bland medlemmarna finns audionomer, hälsoakademiker, tandhygienister, lotsar, diplomater, kvalificerade administratörer. 08-442 44 60 www.srat.se</p>

Sveriges Arkitekter

för alla arkitekter.
08-505 577 00
www.arkitekt.se

Sveriges Farmaceutförbund

för dem med examen som apotekare,,
receptarie eller farmacie kandidat och
magister.
08-507 999 00
www.farmaceutforbundet.se

Sveriges Fartygsbefälsförening, SFBF

för befälhavare, styrmän, radio-
telegrafisterna och intendenturbefäl.
08-10 60 15
www.sbf.a.se

Sveriges Ingenjörer

för högskoleingenjörer och civil-ingenjörer.
08-613 80 00
www.sverigesingenjorer.se

Sveriges läkarförbund

för legitimerade läkare.
08-790 33 00
www.sl.f.se

Sveriges Psykologförbund

för legitimerade psykologer.
08-567 064 00
www.psykologforbundet.se

Sveriges Reservofficersförbund, SROF

för reservofficerare.
08-613 49 32
www.srof.org

Sveriges Skolledarförbund

för chefer inom utbildningsområdet, t.ex.
skolledare och rektorer.
08-567 062 00
www.skolledarna.se

Sveriges Tandläkarförbund

för legitimerade tandläkare.
08-666 15 00
www.tandlakarforbundet.se

**Sveriges universitetslärarförbund,
SULF**

för forskare, doktorander och
undervisande personal på högskolan.
08-505 836 00
www.sulf.se

Sveriges Veterinärförbund

för legitimerade veterinärer.
08-545 558 20
www.svf.se

Saco, Sveriges akademikers centralorganisation, är den samlande organisationen för Sveriges akademiker. Vi är en partipolitiskt obunden facklig centralorganisation. Sacos 23 självständiga förbund företräder yrkes- och examensgrupper från hela arbetsmarknaden, inklusive egenföretagare. Något som förenar våra medlemsförbund är akademisk utbildning, kunskap, kompetens och yrkesstolthet. Totalt är nära 600 000 akademiker medlemmar. Som företrädare för Sveriges akademiker är det självklart för Saco att ständigt påverka kunskapsnivån i Sverige. Utbildning och forskning som ger kunskap är en investering för såväl samhället som individen och är en av de viktigaste faktorerna för tillväxt och utveckling av ett samhälle.

