

Finansdepartementet

103 33 Stockholm

Remissvar (Fi2014/2191) Stärkt konsument skydd vid försäkringsförmedling Ds:2014:22

Saco har beretts tillfälle att lämna synpunkter på promemorian Stärkt konsument skydd vid försäkringsförmedling (Ds:2014:22) från Finansdepartementet. I promemorian förslås ändringar i lagen (2005:405) om försäkringsförmedling i syfte att stärka konsumentskyddet. Bland annat föreslås nya bestämmelser som innebär att en försäkringsförmedlare ska identifiera, motverka och informera om intressekonflikter samt att försäkringsförmedlaren inte får ta emot och behålla provision eller annan liknande ersättning från någon annan än kunden, om ersättningen kan motverka att förmedlaren tillvarar kundens intressen. Finansinspektionen ges rätt att i detalj reglera vad denna begränsning innebär för förmedlares skyldigheter.

Vidare innehåller promemorian förslag på skärpta lämplighetskrav på försäkringsförmedlare i syfte att minska möjligheten för de försäkringsförmedlare som har misskött sig, att ansöka och erhålla nytt tillstånd. Finansdepartementet föreslår också att försäkringsförmedlare inte ska få marknadsföra andra finansiella tjänster och produkter än de som omfattas av förmedlarens tillstånd eller registrering samt en tydligare definition av försäkringsförmedling. Detta i syfte att göra det tydligare vad som är tillståndspliktig verksamhet samt när konsumentskyddsreglerna gäller.

Sacos ställningstagande

Saco delar den uppfattning som ges uttryck för i promemorian om behovet av ett förstärkt konsumentskydd i samband med försäkringsförmedling. Saco kan därför tillstyrka de förslag till ändringar som promemorian presenterar vad avser skärpta lämplighetskrav, verksamhetsbegränsningar och informationskrav till kunden etc.

Emellertid har ett flertal rapporter och utredningar, däribland från Finansinspektionen och Konsumentverket, tydligt pekat på de intressekonflikter som uppstår och som uppenbart finns idag, när provisioner förekommer från tredje part vid rådgivning och förmedling av försäkringar. Saco ställer sig därför tveksam till att de förslag på utökade krav på försäkringsförmedlaren att identifiera och bedöma intressekonflikter, bland annat i samband med provisionsersättningar, är tillräckliga för att komma till rätta med de problem som finns idag. Det är visserligen svårt att bedöma effekten av dessa förslag innan vi vet hur de

Anna Odhner
Anna.Odhner@saco.se

Saco
Box 2206
103 15 Stockholm
Besök: Lilla Nygatan 14
Tel växel: 08-613 48 00
Fax: 08-24 77 01
E-post: kansli@saco.se
www.saco.se

Plusgiro: 5 61 56-3
Bankgiro: 575-8933

kommer att regleras i praktiken i form av föreskrifter från Finansinspektionen, men ett mer absolut och tydligare förbud mot provisioner i likhet med det som finns i bland annat andra nordiska länder är, enligt Sacos uppfattning, att föredra. En verksamhet som finansieras genom arvoden från kunden har bättre förutsättningar att skapa en opartisk rådgivning och försäkringsförmedling med konsumentens intresse i fokus.

Med vänlig hälsning

Sveriges akademikers centralorganisation

Robert Boije

Anna Odhner