

Utrikesdepartementet
103 33 Stockholm

REMISSVAR (UD2016/08402/PLAN)

Medverkan av tjänsteleverantörer i ärenden om uppehålls- och arbetstillstånd (SOU 2016:36)

Saco har beretts tillfälle att yttra sig över Tjänsteleverantörsutredningens betänkande. Tjänsteleverantörsutredningen har bland annat haft i uppdrag att analysera förutsättningarna för att lägga ut vissa förvaltningsuppgifter i ärenden om uppehålls- och arbetstillstånd till en extern tjänsteleverantör i utlandet. Saco kommenterar nedan valda delar av betänkandet.

Utredningen föreslår att vissa administrativa förvaltningsuppgifter kopplade till ärenden uppehålls- och arbetstillstånd ska kunna utföras av externa tjänsteleverantörer. Saco delar utredningens bedömning att förvaltningsuppgifter som innefattar utredning eller beslutsfattande inte bör läggas ut. Saco har inga principiella invändningar mot att använda tjänsteleverantörer i ärenden av administrativ karaktär, men anser i likhet med utredningen att det finns ett antal säkerhetsrisker som behöver hanteras. Inte minst gäller detta den sekretessproblematik som uppstår i och med den omfattande personuppgiftshanteringen.

Saco anser dock att det finns anledning att ifrågasätta utredningens antagande om att möjligheten att lägga ut vissa uppgifter på externa tjänsteleverantörer skulle vara kostnadsbesparande.

En stor brist i beslutsunderlaget är att det saknas en jämförelse mellan den beräknade kostnadsbesparingen för att lägga ut dessa uppgifter och den beräknade kostnadsökningen som följer av att en ny verksamhet med upphandling och tillsyn av de externa leverantörerna måste upprättas.

Därutöver saknas en jämförelse med möjligheten att ta ut motsvarande serviceavgift av sökande för att finansiera verksamhet i myndighetsregi, och därigenom skapa förutsättningar att erbjuda kortare handläggningstider och generösa öppettider etc.